

СОГЛАСОВАНО

Начальник УФКиС г.Улан-Удэ

А.В.Дзюбенко

«___» _____ 2020г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель мэра г.Улан-Удэ

О.Г.Екимовский

«___» _____ 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества, условий оказания услуг МАУ «СШОР №11» на 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации	Привести структуру сайта организации	31 июля	Ванкеев Б-М.Д.		
Определение периодичности обновления и график предоставления данных на сайт	Разработать локальный акт, определяющий перечень, содержание, периодичность, график, форму предоставления информации на официальном сайте и стендах организации	30 апреля	Никитина Т.А.		
	Обеспечение на официальном сайте организации обратной связи и взаимодействия с	30 апреля	Карпова М.В.		

	связи и взаимодействия с получателями услуг				
	Довести объем наполняемости информационных ресурсов организации до 100%, разместив предписания органов, осуществляющих государственный контроль	30 июня	Карпова М.В. Никитина Т.А.		
Комфортность условий предоставления услуг					
Меры по улучшению комфортных условий предоставляемых услуг	Подготовка и согласование с Учредителем сметы дополнительных расходов на приобретение инвентаря и экипировки спортсменов, выезда спортсменов на соревнования за счет муниципального бюджета	31 марта	Ванкеев Б-М.Д. Кантипузов Н.В. Апанова Л.А.		
Доступность услуг для инвалидов					
Строительство пандусов	Подготовка и согласование с Учредителем сметы расходов на строительство пандусов	31 марта	Ванкеев Б-М.Д. Кантипузов Н.В. Апанова Л.А.		
Строительство стоянки для автотранспорта инвалидов	Подготовка и направление в Комитет по управлению имуществом и землепользованию Администрации г. Улан-Удэ ходатайства о выделении земельного участка для строительства стоянки для автотранспорта инвалидов	30 апреля	Ванкеев Б-М.Д. Карпова М.В.		
Создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовка и согласование с Учредителем сметы расходов для создания надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	31 марта	Ванкеев Б-М.Д. Кантипузов Н.В. Апанова Л.А.		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Подготовка и согласование с Учредителем сметы расходов для разработки сайта	30 апреля	Ванкеев Б-М.Д. Апанова Л.А.		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Уровень удовлетворенности посетителей и родителей доброжелательностью т вежливостью работников	Проведение мониторинга (анкетирования) уровня удовлетворенности посетителей и родителей доброжелательностью т вежливостью работников	1 раз в полугодие	Карпова М.В. Никитина Т.А.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение мониторинга (анкетирования) уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	1 раз в полугодие	Карпова М.В. Никитина Т.А.		

/ Директор МАУ «СШОР №11»



Б-М.Д. Ванкеев